

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTO MOBIELVERZEKERING

Voorwaarden modelnummer 5MRA-98

Avéro Achmea
Postbus 909
8901 BS Leeuwarden
Telefoon (058) 297 97 97

Inhoudsopgave

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Omvang van de dekking
- Art. 3 Geldigheidsgebied
- Art. 4 Algemene uitsluitingen
- Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade
- Art. 6 Vervaltermijn
- Art. 7 Premie
- Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- Art. 9 Einde van de verzekering of van de dekking
- Art. 10 Kortingen en toeslagen
- Art. 11 Samenloop van verzekeringen
- Art. 12 Geschillen met Avéro Achmea
- Art. 13 Adres
- Art. 14 Privacy-reglement

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A **Avéro Achmea**
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B **Verzekeringnemer**
Degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C **Verzekerde**
Degene die in de desbetreffende rubriek als zodanig is aangemerkt;
- D **Bestuurder:**
Degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;
- E **WAM**
Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- F **Motorrijtuig**
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- G **Aanhangwagen**
Aanhangwagen, bagagewagen, caravan, boottrailer, oplegger of een ander daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen object;
- H **Gebeurtenis**
Een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval, waarbij het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen is betrokken. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;
- I **IVB**
Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart).

Art. 2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van deze Algemene voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde rubrieken.

Art. 3 Geldigheidsgebied

- A Voor de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering is de verzekering van kracht in de landen waarvoor de door Avéro Achmea afgegeven IVB geldig is.
- B Voor de overige rubrieken is de verzekering tevens van kracht voor de overige Europese landen.
- C De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

Art. 4 Algemene uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

- A **Opzet en grove schuld**
Schade, die voor de verzekerde het beoogde of waarschijnlijke gevolg is van zijn handelen en/of nalaten.

- B **Wedstrijden**
Schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
 1. waarvoor door de overheid toestemming is verleend,
 2. waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt,
 3. die niet langer dan 24 uur duren en
 4. waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.
- C **Ander gebruik verzekerd motorrijtuig**
Schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:
 1. verhuur;
 2. vervoer van personen tegen betaling, waaronder niet wordt verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon-werkverkeer (zgn. 'car-pooling');
 3. andere doeleinden dan aan Avéro Achmea zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;
 4. het trekken van een aanhangwagen die het wettelijk toegestane gewicht overschrijdt;
 5. deelname aan behendigheidspoeven en slipcursussen.
- D **Onbevoegd besturen motorrijtuig**
Schade veroorzaakt, terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt:
 1. niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs (Degene die het motorrijtuig bestuurt, wordt echter geacht in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, indien deze het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en daarbij voldaan is aan de wettelijke eisen, mits de toezichthouder geen les geeft tegen betaling);
 2. niet bevoegd is het motorrijtuig te besturen.
- E **Geen eigendom**
Indien uit het kentekenregister van de RDW blijkt, dat op het moment van de schadegebeurtenis noch verzekeringsnemer, noch diens echtgeno(o)t(e) of partner, noch een inwonend gezinslid was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het verzekerde motorrijtuig, tenzij anders overeengekomen blijkt aansluitend op de polis.
- F **Onware opgave**
Schade, waar de verzekerde over het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet.
- G **Niet nakomen verplichtingen**
Schade, indien een verzekerde zijn verplichtingen ingevolge deze verzekering niet of niet tijdig nakomt.
- H **Molest**
Schade, ten gevolge van of verband houdend met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerde.
- I **Beslag op motorrijtuig**
Schade, veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebezigt krachtens besluit van een overheid.
- J **Atoomkernreacties**
Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan.

De uitsluitingen vermeld onder A t/m F gelden niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft. Naast de uitsluitingen genoemd in dit artikel zijn ook de uitsluitingen opgenomen in de van toepassing zijnde rubrieken van kracht.

Artikel 4 - Verzekering van schade

Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

A Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting kan leiden, is hij gehouden:

- aan Avéro Achmea zo spoedig mogelijk deze gebeurtenis te melden en een schriftelijke schade-aangifte in te dienen op een daarvoor bij Avéro Achmea in gebruik zijnd formulier;
- aan Avéro Achmea zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- zich te onthouden van iedere uiting of handeling die erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit deze kan worden afgeleid;
- aan Avéro Achmea zijn volle medewerking te verlenen, aan haar de leiding van de schaderegeling en de procedures over te laten en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea zou kunnen schaden;
- desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan Avéro Achmea te overleggen. De door de verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen mede dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- het ontstaan van (verdere) schade zoveel mogelijk te beperken.

B Voorts is de verzekerde verplicht bij diefstal, inbraak, verduistering, oplichting of vermissing van het motorrijtuig en/of casco meeverzekerde aanhangwagen onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en Avéro Achmea onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

Het onder A en B genoemde laat onverlet de rechten van de verzekerde die voortvloeien uit de Rubrieken Rechtshulpverzekering resp. Verhaalshulpverzekering, indien uit het polisblad blijkt, dat de betreffende rubriek is meeverzekerd.

Artikel 5 - Verzekering van schade

Art. 6 Vervaltermijn

Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond, tenzij de rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten. In elk geval vervalt voor een verzekerde het recht om een beroep op de verzekering te doen, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen vijf jaar na het moment waarop de verzeerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding of uitkering kan leiden. Met betrekking tot de melding en de termijn waarbinnen een beroep moet worden gedaan op de Rubriek Rechtshulpverzekering of Rubriek Verhaalshulpverzekering, gelden de voorwaarden van de respectievelijke rubrieken.

Artikel 6 - Verzekering van schade

Art. 7 Premie

A **Premiebetaling** De verzekeringsnemer dient de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.

B Termijnbetaling

Indien met verzekeringsnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringsnemer blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de in A genoemde periode te verrichten, dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting voor het nog resterende verzekeringsjaar in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop verzekeringsnemer in gebreke bleef een verschuldigd bedrag tijdig voor een verschenen termijn te voldoen.

C Wanbetaling

Indien de verzekeringsnemer de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelasting niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvinden op of na de dag waarop de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd zijn.

Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist.

De verzekeringsnemer dient de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelasting vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente alsnog te be-

talen. De dekking gaat weer in de dag na die waarop het totaal verschuldigde door Avéro Achmea is ontvangen. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven van dekking uitgesloten.

D Terugbetaling van premie

In de gevallen genoemd in art. 9.A.2. a en b, 3, 4, 5 en art. 9.B.1 en 3 van de Algemene voorwaarden is Avéro Achmea verplicht de onverdiende premie terug te betalen.

E Wijziging premiebepalende factoren

- De premie voor deze verzekering is onder andere gebaseerd op de woon- of verblijfplaats van de regelmatige bestuurder, de leeftijd van de regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig en de brandstofsfoort.
- De verzekeringsnemer is verplicht Avéro Achmea onmiddellijk in kennis te stellen van de verhuizing van verzekeringsnemer of regelmatige bestuurder, wijziging in het gebruik van het motorrijtuig of wijziging van de brandstofsfoort.
- Bij wijziging van één van de genoemde premiebepalende factoren heeft Avéro Achmea het recht de premie aan te passen per een door Avéro Achmea vast te stellen datum.
- Een dergelijke premieaanpassing geeft de verzekeringsnemer niet het recht de verzekering te beëindigen.

Artikel 7 - Verzekering van schade

Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden

A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringsnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.

B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringsnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

Artikel 8 - Verzekering van schade

Art. 9 Einde van de verzekering of van de dekking

A De verzekering eindigt:

- op de contractservvaldatum, indien de verzekeringsnemer of Avéro Achmea uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
 - binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis, die voor Avéro Achmea en/of de Stichting die de rechtsbijstand verleent tot een verplichting kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 - binnen dertig dagen nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft betaald of rechtsbijstand heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
 - indien de verzekeringsnemer langer dan drie maanden ingebreke is de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen;
 - indien de verzekeringsnemer langer dan drie maanden in gebreke is de kosten te betalen als bedoeld in art. 8.C van de voorwaarden van de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering en art. 8.D van de Rubriek Volledig Cascoverzekering;
 - indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Avéro Achmea zal in de gevallen a, b en e een opzeggingstermijn van ten minste dertig dagen in acht nemen;

- door schriftelijke opzegging door de verzekeringsnemer binnen dertig dagen nadat een onder de verzekering gereclameerde verplichting door Avéro Achmea en/of de Stichting die de rechtsbijstand verleent is afgewezen;
- indien de verzekeringsnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Avéro Achmea op

grond van art. 8 kan verlangen en wel per de in de mededeling door Avéro Achmea genoemde datum;

- indien het motorrijtuig overwegend of voor een aaneengesloten periode van meer dan 60 dagen in het buitenland wordt gestald. De verzekeringsnemer is verplicht Avéro Achmea hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

B De dekking eindigt:

- zodra de verzekeringsnemer of - in geval van zijn overlijden - zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en/of de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringsnemer is, respectievelijk de erfgenamen zijn, verplicht binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en iedere omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, daarvan mededeling te doen aan Avéro Achmea;
- bij niet tijdige betaling of weigering tot betalen van de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting, een en ander conform het bepaalde in art. 7 van deze Algemene voorwaarden;
- in geval van totaal verlies of tenietgaan van het motorrijtuig;
- bij niet tijdige betaling of weigering tot betalen van de kosten als bedoeld in art. 8.C van de voorwaarden van de Rubriek Aansprakelijkheid en art. 8.D van de Rubriek Volledig Cascoverzekering.

Artikel 9 - Verzekering van schade

Art. 10 Kortingen en toeslagen

A Bij de berekening van de premie voor de WA- en/of de (Beperkt) Cascoverzekering geldt de volgende kortings/toeslagregeling:

- de verschuldigde premie wordt bij ingang of wijziging van de verzekering mede berekend aan de hand van de kortingsrede;
- is eenmaal de trede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van onderstaande tabel, zulks afhankelijk van het aantal WA- en/of Cascoschaden dat in het afgelopen verzekeringsjaar is gevallen;
- wijziging van inschaling vindt steeds plaats per hoofdpremievervaldatum;
- het recht op korting, dan wel hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

B Bonus/Malustabel

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de rubrieken WA- en (Beperkt) Cascoverzekering een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens onderstaande tabel:

		De kortingstrede wordt na een verzekeringsjaar		
Kortings-trede	Premiepercentage	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden
1	120	2	1	1
2	100	3	1	1
3	90	4	1	1
4	80	5	1	1
5	70	6	2	1
6	60	7	2	1
7	55	8	3	1
8	45	9	4	1
9	40	10	6	2
10	35	11	7	2
11	30	12	7	2
12	25	13	8	3
13	25	14	8	4
14	25	15	9	5
15	25	16	10	6
16	25	17	11	6
17	25	18	12	7
18	25	19	12	7
19	25	19	13	8

Na 3 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen, geldt een terugval naar trede 1.

Artikel 10 - Verzekering van schade

C Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

- definitief vaststaat dat Avéro Achmea geen schadevergoeding is verschuldigd of zal worden dan wel indien Avéro Achmea de op grond van het geldende recht betaalde schade volledig heeft verhaald;
- Avéro Achmea enkel op grond van een schaderegelingsovereenkomst met andere verzekeringsmaatschappijen, dus los van het geldende recht, een gehele of gedeeltelijke schadevergoeding heeft moeten betalen of niet heeft kunnen verhalen;
- de verzekerde een op grond van het geldend recht verschuldigde betaling binnen 12 maanden na de schadedatum aan Avéro Achmea terugbetaalt;
- de schade is veroorzaakt door gebeurtenissen vermeld in:
 - art. 3.G en art 8 van de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering;
 - art. 2.A.1 t/m 2.A.10 van de Rubriek Volledig Cascoverzekering of van de Rubriek Beperkt Cascoverzekering;
 - art. 8 van de Rubriek Volledig Cascoverzekering;
 - art. 2 van de Rubriek Ongevallen-Inzittenden Verzekering;
 - art. 2 van de Rubriek Schade-Inzittenden Verzekering;
 - art. 4 van de Rubriek Verhaalshulpverzekering;
 - art. 4 van de Rubriek Rechtshulpverzekering;
 - art. 3 van de Rubriek Pechhulp;
 - art. 3 van de Rubriek Accessoiresdekking.
- Avéro Achmea als gevolg van de vaste afschrijving of de nieuwwaarderegeling zoals vermeld in de Rubriek Volledig Cascoverzekering de schade niet volledig kan verhalen;
- uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij Avéro Achmea is verzekerd;
- indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

Artikel 11 - Verzekering van schade

Art. 11 Samenloop van verzekeringen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal Avéro Achmea slechts verplicht zijn tot vergoeding voor zover krachtens de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere maatschappij binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zal Avéro Achmea de schade vergoeden voor zover onder deze verzekering gedekt. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten desgewenst aan Avéro Achmea over te dragen.

Artikel 12 - Verzekering van schade

Art. 12 Geschillen met Avéro Achmea

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verzekerde niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toets of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 - Verzekering van schade

Art. 13 Adres

Verzekeringsnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

Artikel 14 - Verzekering van schade

Art. 14 Privacy-reglement

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door Avéro Achmea gevoerde persoonsregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacy-reglement van toepassing.