

## Algemene voorwaarden WP9805/1

### Woonpakket

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voorzover in de bijzondere voorwaarden en eventuele clausules als vermeld op het polisblad voor de betreffende dekking niet anders is bepaald. Zij vormen met het polisblad de inhoud van de overeenkomst.

#### 1 Grondslag

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

#### 2 Begrippen

##### 2.1 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is degene met wie deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die recht op uitkering kan doen gelden.

##### 2.2 Verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad heeft blij gegeven het risico te dragen.

##### 2.3 Verzekerden

Een ieder wiens belang onder deze polis is verzekerd.

##### 2.4 Contractduur

De periode, waarvoor partijen de overeenkomst zijn aangegaan.

##### 2.5 Dekking en overeenkomst

De overeenkomst kan betrekking hebben op één of meer dekkingen. Indien het pakket uit meerdere dekkingen is samengesteld, zal het pakket als één overeenkomst worden beschouwd, ook wanneer de van kracht zijnde dekkingen niet tegelijkertijd zijn gesloten.

##### 2.6 Gebeurtenis

Elk feit of elke opeenvolging van feiten met dezelfde oorzaak, waardoor schade ontstaat.

#### 3 Wijziging van premie en/of voorwaarden

##### 3.1

De verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van dekkingen, zoals in dit pakket begrepen, en bloc te wijzigen. Behoort een dekking tot dit pakket, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze dekking overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de desbetreffende dekking op de datum die door de verzekeraar in de mededeling wordt genoemd.

##### 3.2

Deze mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer geldt niet indien:

##### 3.2.1

de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;

##### 3.2.2

de wijziging een verlaging van de premie en/of een uitbreiding van de dekking voor de verzekeringnemer inhoudt;

##### 3.2.3

de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

#### 4 Einde van de dekkingen

De dekkingen eindigen:

##### 4.1

door opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad genoemde contractduur, mits de opzegging schriftelijk aan de verzekeraar geschiedt en een termijn van 2 maanden in acht is genomen;

##### 4.2

door opzegging van de overeenkomst of de desbetreffende dekking door de verzekeraar tegen de contractvervaldag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste 2 maanden in acht is genomen;

##### 4.3

door schriftelijke opzegging van de overeenkomst of desbetreffende dekking door de verzekeraar:

##### 4.3.1

binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis, die tot een verplichting tot uitkering kan leiden, hem ter kennis is gekomen;

##### 4.3.2

binnen 30 dagen nadat hij een uitkering krachtens deze overeenkomst heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen;

##### 4.3.3

indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premievervaldag de premie, kosten en assurantiebelasting nog niet heeft betaald;

##### 4.3.4

indien de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

##### 4.3.5

indien de verzekerde een verplichting genoemd in artikel 10 niet nakomt of is nagekomen. In deze gevallen eindigt de overeenkomst of de desbetreffende dekking op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. De verzekeraar zal in deze gevallen een opzegtermijn in acht nemen van ten minste 14 dagen;

##### 4.4

indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te aanvaarden, die de verzekeraar op grond van de voorwaarden kan verlangen en wel per de in de mededeling door de verzekeraar genoemde datum;

##### 4.5

zodra de verzekeringnemer ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben;

##### 4.6

zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerd object.

#### 5 Verlenging

Indien de contractduur is verstreken zonder dat deze overeenkomst op grond van het in het voorgaande artikel bepaalde is beëindigd, zal de overeenkomst met eenzelfde duur stilzwijgend worden verlengd.

#### 6 Premiebetaling

##### 6.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden.

##### 6.2 Opschorting van de dekking bij wanbetaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen, onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer het verschuldigde alsnog te betalen. Een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is niet vereist. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de verzekeraar is ontvangen en geaccepteerd;

##### 6.2.1

betreft de wanbetaling een TotaalPlan, dan vindt opschorting van alle dekkingen behorende tot het TotaalPlan plaats en wordt geen dekking verleend ten aanzien van nadien plaatsvindende gebeurtenissen.

##### 6.3 Terugbetaling van premie

Wanneer de overeenkomst of een dekking tijdens de contractduur wordt beëindigd, heeft de verzekeringnemer recht op terugbetaling van dat deel van de premie, dat overeenkomt met de periode

waarover de verzekeraar geen risico loopt of heeft gelopen, behalve wanneer de beëindiging het gevolg is van:

#### 6.3.1

opzegging door de verzekeraar indien de verzekeringnemer of een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;

#### 6.3.2

opzegging door de verzekeraar indien de verzekeringnemer of een verzekerde één of meer van de verplichtingen in de voorwaarden niet is nagekomen.

#### 6.4 Premievrijstelling

Indien het Woonpakket bestaat uit ten minste 3 dekkingen, waaronder een ongevallendekking, geldt de volgende premievrijstelling:

##### 6.4.1 Premievrijstelling bij overlijden of blijvende invaliditeit verzekeringnemer

In geval van een uitkering krachtens de ongevallendekking wegens overlijden van de verzekeringnemer of wegens volledige blijvende invaliditeit van de verzekeringnemer, geldt dat de 3 of meer dekkingen die ten tijde van het ongeval deel uitmaken van het Woonpakket tijdelijk premievrij worden gesteld.

De premievrijstelling wordt verleend zodra de verzekeraar het uitkeringsrecht heeft erkend en gaat, eventueel met terugwerkende kracht, in per eerstvolgende premievaliddatum volgend op de datum van het ongeval. De premievrijstelling blijft van kracht gedurende de 5 daaropvolgende jaren.

##### 6.4.2 Wijzigingen tijdens premievrijstelling

De premievrijstelling heeft uitsluitend betrekking op het risico dat ten tijde van het in artikel 6.4.1 bedoelde ongeval was verzekerd. In geval van een wijziging, gedurende de periode van premievrijstelling, van een betrokken dekking die leidt tot een hogere premie, wordt het verschil tussen de vrijgestelde premie en de totale premie na wijziging in rekening gebracht. Onder wijziging wordt in dit verband niet verstaan de wijziging van verzekerd bedrag en premie ten gevolge van een indexregeling of ten gevolge van een door de verzekeraar doorgevoerde tariefwijziging. Indien tijdens de periode van premievrijstelling het aantal op het Woonpakket ondergebrachte dekkingen minder dan 3 gaat bedragen, vervalt de premievrijstelling per de datum van beëindiging van de derde dekking.

## 7 Geschillen en vervaltermijn (verlies van rechten)

### 7.1

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 7.2

Alle aanspraken die niet binnen 12 maanden, nadat de verzekeraar zijn definitief standpunt dienaangaande schriftelijk heeft medegedeeld, voor de bevoegde rechter worden gebracht, zijn vervallen.

### 7.3

Geschillen en/of klachten die betrekking hebben op bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- het intern klachtenbureau van verzekeraar, en/of
- de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, en/of
- de bevoegde rechter in Nederland, naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

### 7.4

Voor de Ongevallendekking geldt tevens:

indien een geschil optreedt met betrekking tot de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt dit geschil op verzoek van de belanghebbenden aan een scheidsman of bindend adviseur voorgelegd, die in onderling overleg wordt benoemd. Deze zal naar redelijkheid en billijkheid uitspraak doen omtrent het geschil en omtrent de vraag wie van de partijen de aan zijn uitspraak verbonden kosten dient te dragen.

## 8 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

## 9 Bescherming persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een financiële dienst verstrekte persoonsgegevens worden door ons, respectievelijk een andere tot SNS Reaal Groep behorende rechtspersoon, verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten terzake financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

## 10 Verplichtingen

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot uitkering kan leiden, is hij verplicht:

### 10.1

zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;

### 10.2

zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;

### 10.3

desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen. De door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;

### 10.4

zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de verzekeraar zou kunnen schaden. Verzekerde is verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid;

### 10.5

in geval van diefstal of poging daartoe, vandalisme en gewelddadige beroving of afpersing, aanrijding en aanvaring onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. De verzekering geeft geen dekking indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. Elk recht op uitkering vervalt, indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar, na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

## 11 Uitsluitingen

Aan de op deze pakketpolis gesloten verzekeringen kunnen geen rechten worden ontleend indien:

### 11.1

de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties zoals gedefinieerd in de 'Nadere Omschrijvingen', onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

### 11.2

de schade is veroorzaakt door of ontstaat uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeed;

### 11.3

opzettelijk onvolledige of onwaarachtige opgave door een verzekerde wordt gedaan omtrent ontstaan, aard of omvang van een schade/ ongeval;

### 11.4

een verzekerde de verplichtingen genoemd in artikel 10 niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer en/of verzekerde, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden of feiten zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake hiervan in redelijkheid geen verwijt treft;

### 11.5

de schade veroorzaakt is door opzet, voorwaardelijke opzet of ernstige nalatigheid van de verzekeringnemer, de niet van tafel en bed gescheiden echtgeno(o)t(e) en de partner met wie in gezinsverband wordt samengewoond;

### 11.6

de schade veroorzaakt is door opzet of voorwaardelijke opzet van ieder ander met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

## 12 Nadere omschrijvingen

### Brand

Onder brand is te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Dus is geen brand o.a.:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparatuur en motoren;
- oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

### Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen en dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren, dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van verzekerde zaken door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen, welke als gevolg van de naburigheid van die vernieling moet worden aangemerkt.

### Luchtvaartuigen

Schade als gevolg van het getroffen worden door of het ontploffen van:

- hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen voorwerp;
- hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hierboven genoemd voorwerp.

### Molest

Schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. (De 6 genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd).

### Atoomkernreacties

#### 12.1

Deze verzekering geeft geen dekking indien de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

#### 12.2

De uitsluiting onder lid 1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voorzover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt lid 2 geen toepassing.

### Overstroming

Onder overstroming is te verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak, dan wel gevolg is van een door deze verzekering gedekt evenement. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

### Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder deze polis is niet gedekt schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving of een vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

### Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorziening bij of na een gedekte gebeurtenis aangebracht, ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van de door die gebeurtenis ontstane schade aan de verzekerde zaken.

