

## AVC3 Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren

### Inhoud

<b>Artikel 1</b> Wat is een Nh1816 Combipolis voor Particulieren? .....	2	<b>Artikel 10</b> Wanneer moet u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen? .....	3
<b>Artikel 2</b> Wanneer wordt er korting verleend? .....	2	<b>Artikel 11</b> Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden? .....	3
<b>Artikel 3</b> Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'? .....	2	<b>Artikel 12</b> Hoe gaan wij om met fraude? .....	3
<b>Artikel 4</b> Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer'? ..	2	12.1 Wat bedoelen wij met fraude? .....	3
<b>Artikel 5</b> Wanneer begint een verzekering? .....	2	12.2 Wat doen wij als u fraudeert? .....	4
<b>Artikel 6</b> Hoe lang duurt een verzekering? .....	2	<b>Artikel 13</b> Aan welk adres sturen wij informatie? .....	4
<b>Artikel 7</b> Wanneer en hoe eindigt een verzekering?		<b>Artikel 14</b> Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens? .....	4
7.1 U wilt de polis beëindigen .....	2	<b>Artikel 15</b> Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst? .....	4
7.2 Wij willen de polis beëindigen .....	3	<b>Artikel 16</b> Wat kunt u doen als u een klacht hebt? .....	4
<b>Artikel 8</b> Wat bedoelen wij met de hoofdpremievervaldatum? .....	3	<b>Artikel 17</b> Hoe vergoeden wij schade door terrorisme? .....	4
<b>Artikel 9</b> Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen? .....	3	<b>Artikel 18</b> Welke uitsluiting gelden er in verband met sancties en/of handelsbeperkingen .....	4

## Artikel 1 Wat is een Nh1816 Combipolis voor Particulieren?

- 1.1** Een Nh1816 Combipolis voor Particulieren is een administratieve verzameling van één of meer afgesloten verzekeringen. Die verzekeringen staan op uw polisblad vermeld.
- 1.2** Deze Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren gelden voor alle Nh1816 verzekeringen die deel uitmaken van uw combipolis. Elke Nh1816 verzekering heeft ook bijzondere voorwaarden die uitsluitend voor die verzekering gelden naast deze algemene voorwaarden. Op het polisblad staat vermeld welke voorwaarden dat zijn. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden de bijzondere voorwaarden.
- 1.3** Als ook verzekeringen van andere verzekeringsmaatschappijen deel uitmaken van een Nh1816 Combipolis voor Particulieren, dan gelden voor die verzekeringen naast deze Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren ook de algemene- en/of de bijzondere voorwaarden van die betreffende verzekeringsmaatschappij. Voorbeelden hiervan zijn rechtsbijstandverzekeringen van ARAG of van DAS. Als de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren afwijken van de algemene- en/of bijzondere polisvoorwaarden van de betreffende andere verzekeringsmaatschappij, dan gelden de algemene- en/of bijzondere polisvoorwaarden van de andere verzekeringsmaatschappij.

## Artikel 2 Wanneer wordt er korting verleend?

### 2.1 Combikorting

In uw combipolis kunnen meerdere soorten verzekeringen worden afgesloten. Als in uw combipolis 3 of meer particuliere verzekeringen zijn afgesloten en zijn ingegaan, dan geldt voor elke verzekering een premiekorting zoals in de onderstaande tabel staat vermeld:

Aantal polissen in de Combipolis	% premiekorting
9 of meer	10 %
8	9 %
7	8 %
6	7 %
5	6 %
4	5 %
3	3 %

- 2.2** Uitzondering op de combikorting zijn uitvaartverzekeringen. Op de uitvaartverzekering zelf wordt géén combikorting verleend. Uitvaartverzekeringen met een ingangsdatum vóór 1 april 2015 tellen mee voor het totaal aantal polissen in de combipolis die bepalen hoeveel korting er wordt gegeven. Voor uitvaartverzekeringen met een ingangsdatum op of na 1 april 2015 geldt dit niet.
- 2.3** De netto termijnpremie die op uw polisblad staat vermeld is altijd inclusief de combikorting en exclusief kosten en assurantiebelasting. Het geldende percentage combikorting wordt ook op het polisblad aangegeven.

## Artikel 3 Wie wordt bedoeld met 'de maatschappij'?

- a.** Met de maatschappij wordt de N.V. Noordhollandsche van 1816 Schadeverzekeringsmaatschappij bedoeld die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'wij' of 'ons / onze'.
- b.** Bij een Noordhollandsche uitvaartverzekering wordt de N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringsmaatschappij bedoeld die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'wij' of 'ons / onze'.
- c.** Bij een DAS rechtsbijstandverzekering wordt de DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. bedoeld die verder in de bijhorende voorwaarden wordt aangeduid met DAS.
- d.** Bij een ARAG rechtsbijstandverzekering wordt de ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. bedoeld die verder in de bijbehorende voorwaarden wordt aangeduid met ARAG.

## Artikel 4 Wie wordt bedoeld met 'de verzekeringnemer'?

De verzekeringnemer is de persoon die met ons de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die onder die benaming op het polisblad is vermeld en die verder in deze en de bijzondere voorwaarden wordt aangeduid met 'u' / 'uw'.

## Artikel 5 Wanneer begint een verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad vermeldt staat of zoveel eerder als met ons een voorlopige dekking is overeengekomen.

## Artikel 6 Hoe lang duurt een verzekering?

De schadeverzekeringen die in een Noordhollandsche Combipolis voor Particulieren kunnen worden afgesloten hebben een geldigheidsduur van 1 jaar. Op de contractsvervaldatum wordt een verzekering telkens met een jaar verlengd. Als de contractsvervaldatum (zie polisblad) binnen de periode van 1 jaar na de ingangsdatum van de betreffende polis ligt, dan geldt dat de verzekering minimaal 1 vol jaar moet blijven lopen.

## Artikel 7 Wanneer en hoe eindigt een verzekering?

### 7.1 U wilt de polis beëindigen

- a.** Als u de verzekering in het 1e jaar na ingang van de verzekering wilt beëindigen, dan moeten wij uw schriftelijke opzegging 2 maanden vóór de afloop van het 1e volle jaar hebben ontvangen. De verzekering eindigt dan op de dag, 1 jaar na de ingangsdatum (zie polisblad) van de polis;

- b.** Als u de verzekering na het 1e volle jaar wilt beëindigen dan kunt u de verzekering ieder moment opzeggen gerekend vanaf de dag 1 jaar na de ingangsdatum die op het polisblad is vermeld. De verzekering eindigt dan 1 maand gerekend vanaf de datum waarop wij de schriftelijke opzegging die u aan ons moet sturen hebben ontvangen.

## 7.2 Wij willen de polis beëindigen

Naast de opzegmogelijkheden die in de wet zijn bepaald, kunnen wij de verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- a.** als u fraude pleegt of ons opzettelijk misleidt of heeft misleid dan kunnen wij de verzekering(en) direct, dus zonder opzegtermijn, beëindigen. Er bestaat dan geen recht op premie-restitutie;
- b.** als u de totale pakketpremie, kosten en assurantiebelasting, ook nadat wij u daarover hebben aangemaand, niet, niet volledig of niet op tijd betaalt of weigert aan ons te betalen;
- c.** op de contractsvervaldatum van uw polis;
- d.** nadat op grond van deze verzekering een schade is gemeld, uitbetaald of door ons is afgewezen;
- e.** als u kenbaar heeft gemaakt aan ons of uw verzekeringsadviseur geen gebruik meer te willen maken van de diensten van uw verzekeringsadviseur of van de diensten van een andere bij ons aangesloten verzekeringsadviseur.

In de in b, c, d en e omschreven situaties eindigt de verzekering dan om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen, waarbij wij een opzegtermijn van 2 maanden gebruiken.

## Artikel 8 Wat bedoelen wij met de hoofdpremievalidatum?

Met de hoofdpremievalidatum wordt de datum bedoeld waarop wij jaarlijks de premie van de verzekering(en) vaststellen.

## Artikel 9 Hoe kunt u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?

- a.** Bij het aanvragen van de verzekering kunt u ervoor kiezen de premie, kosten en assurantiebelasting per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar te betalen;
- b.** Als de totale premie van alle in uw combipolis lopende verzekeringen in de door u gekozen betalingstermijn € 25,— of minder bedraagt, dan is automatische incasso verplicht;
- c.** Bij het aanvragen van de verzekering kunt u ervoor kiezen de premie, kosten en assurantiebelasting aan ons of aan uw verzekeringsadviseur betalen;

## Artikel 10 Wanneer moet u de premie, kosten en assurantiebelasting betalen?

- a.** U moet de premie voor alle verzekeringen die in de combipolis zijn gesloten (hierna: de totale pakketpremie), de kosten en assurantiebelasting binnen 30 dagen na de datum waarop u die verschuldigd bent vooruit betalen;

- b.** Als u de totale pakketpremie, kosten en assurantiebelasting niet of niet volledig binnen 30 dagen heeft betaald of weigert te betalen dan ontvangt u van ons een aanmaning. Als wij na de in de aanmaning vermelde termijn de totale pakketpremie, kosten en assurantiebelasting nog steeds niet hebben ontvangen dan is er voor alle verzekeringen in het combipakket met terugwerkende kracht vanaf de datum dat u de premie, kosten en assurantiebelasting verschuldigd was, geen dekking. U blijft wel verplicht om de totale pakketpremie, kosten en assurantiebelasting alsnog te betalen. De dekking voor de verzekeringen gaan weer in en wel alleen voor de toekomst 1 dag nadat wij uw betaling - inclusief eventuele incasso- en proceskosten - hebben ontvangen en die hebben geaccepteerd. In artikel 7.2.b. van deze algemene voorwaarden lichten wij de consequenties van een niet tijdige premiebetaling verder toe.

## Artikel 11 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?

- a.** Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook deze algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging(en).
- b.** Wij hebben het recht om op een door ons te bepalen datum de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden te veranderen. Deze verandering gaat dan in op de eerstvolgende contractsvervaldatum van uw polis. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons informatie over de wijziging.
- c.** Bent u het niet eens met een wijziging van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging. Als wij niet binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging bericht hierover van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd.

## Artikel 12 Hoe gaan wij om met fraude?

### 12.1 Wat bedoelen wij met fraude?

Met 'fraude' bedoelen wij dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's wijzigt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

## 12.2 Wat doen wij als u fraudeert?

Constateren wij dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen wij één of meer van de volgende maatregelen:

- Wij verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen;
- Wij beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of via ons bij ARAG of DAS heeft;
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen;
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister;
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centrale Informatie Systeem) in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS; [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl);
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- Wij doen aangifte bij de politie.

## Artikel 13 Aan welk adres sturen wij informatie?

Wanneer wij u informatie sturen gebruiken wij uw bij ons bekende adres of het adres van de verzekeringsadviseur die u hebt ingeschakeld bij het afsluiten van de verzekering. Wij gaan er in die gevallen van uit dat onze informatie of mededelingen die aan dat adres zijn gestuurd u heeft / hebben bereikt.

## Artikel 14 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens?

- a. Bij de aanvraag of de wijziging van een verzekering of bij de verwerking van een schade worden aan u persoonsgegevens gevraagd en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw verzekeringsadviseur.
- b. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.
- c. Wij kunnen uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. Dit kunnen we doen omdat we risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

## Artikel 15 Welk recht is van toepassing op deze verzekeringsovereenkomst?

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 16 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

- a. Als u klachten hebt over deze verzekering of over onze dienstverlening, neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met ons, naar een passende oplossing.
- b. Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij onze directie. Als u het met het oordeel van onze directie niet eens bent, kunt u zich, binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft ontvangen, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900-355 22 48.
- c. Als u geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## Artikel 17 Hoe vergoeden wij schade door terrorisme?

Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op onze website, [www.nh1816.nl](http://www.nh1816.nl).

## Artikel 18 Welke uitsluiting gelden er in verband met sancties en/of handelsbeperkingen?

Nh1816 is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.