

## VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (RUBRIEK A)

Rubriek A is van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

### Art. 13 Begripsomschrijvingen

In deze rubriek wordt verstaan onder schade: schade aan personen en/of schade aan zaken.

### Art. 14 Omvang van de verzekering

- A Verzekerd risico**  
Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn in artikel 1.C genoemde hoedanigheid voor de door hem veroorzaakte schade.
- B Verzekeringsgebied**  
De verzekering is van kracht in de gehele wereld. Van de verzekering is uitgesloten aansprakelijkheid voor schade door zaken welke geëxporteerd zijn/worden naar U.S.A. en Canada.
- C Inloop**  
Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens de contractsduur ongeacht het tijdstip waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan. Dit geldt alleen voor zover inloop niet is gedekt krachtens een ander verzekering. Het geldende eigen risico voor laatstgenoemde verzekering is van deze verzekering uitgesloten.
- D Uitloop**  
In geval van opheffing van het bedrijf of beëindiging van het beroep anders dan door faillissement, is aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt tijdens maar ontstaan ná de contractsduur, nog gedurende vijf jaar gedekt. Dit geldt alleen voor zover uitloop niet is gedekt krachtens een andere verzekering. Het geldende eigen risico voor laatstgenoemde verzekering is van deze verzekering uitgesloten.
- E Limiet**  
Avéro Achmea vergoedt voor alle verzekerden te zamen schade als gevolg van aansprakelijkheid tot ten hoogste de op het polisblad vermelde bedragen per gebeurtenis respectievelijk per verzekeringsjaar.
- F Bereddingskosten**  
Avéro Achmea vergoedt bereddingskosten indien nodig boven het verzekerde bedrag per gebeurtenis tot maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar.
- G Buitengerechtigde kosten, kosten van rechtsbijstand, proceskosten en wettelijke rente**  
Ter zake van door de verzekering gedekte gebeurtenissen vergoedt Avéro Achmea, indien nodig boven het verzekerde bedrag per gebeurtenis:
- de buitengerechtigde kosten ter vaststelling van de aansprakelijkheid van verzekerde en de schade, voor zover die kosten met goedvinden of op verlangen van Avéro Achmea zijn gemaakt;
  - de kosten van rechtsbijstand, mits verleend met goedvinden of in opdracht van Avéro Achmea;
  - de kosten van procedures, mits gevoerd met goedvinden of op verlangen van Avéro Achmea;
  - de over de te vergoeden schade verschuldigde wettelijke rente.
- Indien echter bovengenoemde kosten en rente (mede) betrekking hebben op niet gedekte schade, dan wel op schade die het verzekerde bedrag overtreft, is Avéro Achmea slechts gehouden tot vergoeding van kosten en rente in verhouding van de door Avéro Achmea verschuldigde schadevergoeding tot het totaalbedrag van de schade.
- H Risicowijziging**
- Wijzigingen van het risico met betrekking tot
    - de verzekerde hoedanigheid,
    - levering en/of behandeling van andere zaken dan voor de op het polisblad vermelde hoedanigheid gebruikelijk is en/of het oprichten van buitenlandse vestiging(en), dienen onmiddellijk aan Avéro Achmea te worden gemeld. De verzekering is voor een met genoemde wijzigingen verband houdende gebeurtenis pas van kracht nadat daarover een aanvullende overeenkomst is gesloten.
  - Ten aanzien van andere dan onder H.1 genoemde risico-wijzigingen blijft de verzekering onverminderd van kracht, maar verzekeringnemer is verplicht binnen drie maanden na het einde van het desbetreffende verzekeringsjaar alle gegevens omtrent de wijziging van het risico aan Avéro Achmea te verstrekken en de eventueel bij te betalen premie te voldoen.

- I Zekerheidsstelling**
- Indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal Avéro Achmea deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 25.000,-
  - De verzekerden zijn verplicht Avéro Achmea te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### Art. 15 Beperkingen en uitsluitingen

- A Opzet**  
Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade, die het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde voor zover dit handelen of nalaten aan die verzekerde is toe te rekenen. Wanneer verzekeringnemer aansprakelijk gesteld wordt voor schade, opzettelijk veroorzaakt door een ondergeschikte, is deze uitsluiting niet van toepassing als verzekeringnemer kan aantonen dat de schade buiten zijn weten en tegen zijn wil is veroorzaakt en dat hem ter zake redelijkerwijs geen verwijt treft.
- B Kosten van vervanging**  
Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan en voor waardevermindering van door verzekerde geleverde en/of bewerkte of behandelde zaken alsmede schade of kosten ontstaan wegens:
- vervanging, verbetering, herstel of terugroepen van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde geleverde, bewerkte of behandelde zaken;
  - het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden en/of
  - het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van door verzekerde geleverde, bewerkte of behandelde zaken; ongeacht door wie de schade is geleden of de kosten zijn gemaakt.
- C Milieu**
- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade verband houdende met een milieuaantasting, tenzij deze milieu-aantasting een plotselinge onzekere gebeurtenis is en deze niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in)werkend proces.
  - De dekking zoals deze voortvloeit uit het onder C.1 bepaalde, geldt alleen voor zover geen dekking bestaat onder een andere milieuaansprakelijkheidsverzekering, al dan niet van oudere datum.
  - De onder C.1 genoemde uitsluiting is niet van toepassing op de aansprakelijkheid van verzekeringnemer tegenover zijn ondergeschikten voor schade, die door hen wordt geleden en die verband houdt met het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van verzekeringnemer.
- D Onroerende zaken en ondergrondse zaken**  
Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan onroerende zaken en ondergrondse zaken (bijv. kabels en leidingen) door grond-, hei- en sloopwerk, verzakking, trilling, aardverschuiving, wijziging in het grondwaterpeil of door breuk van waterkeringen, dan wel het onjuist bedienen of het niet goed functioneren daarvan.
- E Toerekenbare tekortkoming in nakoming**  
Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.

### Art. 16 Samenloop

Indien de aansprakelijkheid van verzekerde eveneens is gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, geldt onderhavige verzekering als excedent van die andere verzekering. Een eventueel eigen risico komt nooit voor vergoeding in aanmerking. Wanneer de andere assurateur zich kan beroepen op een soortgelijke bepaling geldt voor de dekking het volgende:  
de dekking is beperkt tot dat deel van de schade dat zich verhoudt tot de totale schade als het toepasselijke verzekerde bedrag per gebeurtenis onder deze verzekering zich verhoudt tot het totaal van de verzekerde bedragen onder deze en de andere verzekering.

Avéro Achmea  
Postbus 909  
8901 BS Leeuwarden  
Telefoon (058) 2979797

## Inhoudsopgave

### Algemene voorwaarden

- Art. 1 Begripsomschrijvingen  
Art. 2 Algemene uitsluitingen  
A Opzicht  
B Eigen zaken  
C Bijzondere bedingen  
D Motorrijtuigen  
E Vaartuigen  
F Molest  
G Kernreacties  
Art. 3 Verplichtingen van verzekerde na schade  
Art. 4 Schaderegeling  
Art. 5 Vervaltermijn  
Art. 6 Premieberekening/naverrekening  
Art. 7 Premiebetaling  
Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden  
Art. 9 Duur en einde van de verzekering en terugbetaling van premie  
Art. 10 Adres  
Art. 11 Geschillen met Avéro Achmea  
Art. 12 Privacywetgeving

### Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering (Rubriek A)

- Art. 13 Begripsomschrijvingen  
Art. 14 Omvang van de verzekering  
A Verzekerd risico  
B Verzekeringsgebied  
C Inloop  
D Uitloop  
E Limiet  
F Bereddingskosten  
G Buitengerechtigde kosten, kosten van rechtsbijstand, proceskosten en wettelijke rente  
H Risicowijziging  
I Zekerheidsstelling  
Art. 15 Beperkingen en uitsluitingen  
A Opzet  
B Kosten van vervanging  
C Milieu  
D Onroerende zaken en ondergrondse zaken  
E Toerekenbare tekortkoming in nakoming  
Art. 16 Samenloop

## AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN EN BEROEPEN

Voorwaarden modelnummer A951

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- A Avéro Achmea**  
Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B Verzekeringnemer**  
degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C Verzekerden**
- verzekeringnemer in de op het polisblad omschreven hoedanigheid;
  - bestuurders, commissarissen, vennoten, firmanten en maten van verzekeringnemer als zodanig handelend;
  - ondergeschikten, huisgenoten en familieleden van verzekeringnemer ter zake van werkzaamheden door hen verricht ten behoeve van verzekeringnemer in zijn verzekerde hoedanigheid;
  - de personeelsvereniging, het eigen pensioenfonds van verzekeringnemer en andere fondsen, instellingen en stichtingen in het kader van de verhoudingen tussen verzekeringnemer en zijn ondergeschikten, alsmede bestuursleden daarvan handelend in die hoedanigheid;
  - andere mede op het polisblad vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of andere rechtsvormen, waaronder mede te verstaan vennoten, firmanten, maten en commissarissen in de verzekerde hoedanigheid;
  - curatoren en bewindvoerders van verzekeringnemer in geval van diens curatele, faillissement of surséance van betaling;
- D Derden**  
ieder ander dan verzekerden en Avéro Achmea; verzekerden worden ten opzichte van elkaar als derden aangemerkt;
- E Gebeurtenis**  
een binnen de geldigheidsduur van de verzekering en binnen het verzekeringsgebied plaatsvindend schadeveroorzakend voorval waarbij een of meer verzekerde(n) is/zijn betrokken; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd;
- F Milieuaantasting**  
de uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of een besmetting of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang). Een al dan niet onderbroken reeks van milieu-aantastingen die dezelfde of een gelijkaardige oorzaak hebben wordt als één milieuaantasting beschouwd;
- G Bereddingskosten**  
kosten, verbonden aan maatregelen, die tijdens de contractsduur van de verzekering door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Het dient schade te betreffen waarvoor - indien die zich zou hebben voorgedaan - verzekerde aansprakelijk is en deze verzekering dekking biedt;
- H Schade aan personen**  
schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- I Schade aan zaken**  
schade door beschadiging, vermissing, verlies en vernietiging van zaken van derden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

## Verzekering van schade aan zaken

**Art. 2 Algemene uitsluitingen**

A **Opzicht**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat verze­kerde of iemand namens hem deze in beheer, in huur, in gebruik, ter bewaring, ter bewerking, ter behandeling, ter vervoer of om welke andere reden dan ook onder zich heeft (gehad).

Deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van de aansprakelijk­heid voor:

- schade die verze­kerde ten tijde van bewerking en/of behan­deling bij derden toebrengt aan andere (onder)delen van die zaken, die op het moment van toebrengen van schade feite­lijk in bewerking en/of behandeling zijn;
- schade aan zaken, welke verze­kerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich had, indien en voor zover ter zake daarvan door een brandassuradeur schade is vergoed;
- schade aan zaken van ondergeschikten waarvoor verzeke­ringnemer als werkgever aansprakelijk is;
- schade aan zaken die door derden aan verze­kerde zijn toe­vertrouwd en waaraan schade ontstaat na aflevering door verze­kerde aan een derde, ten gevolge van het door ver­ze­kerde daaraan of daarin gemonteerde of geplaatste ver­vangende dan wel nieuwe onderdeel; voor het onderdeel zelf blijven de uitsluitingen onverkort van kracht.

B **Eigen zaken**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van verze­kerde voor schade aan zaken van verzekeringnemer.

C **Bijzondere bedingungen**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit een boete­, schadevergoedings­, garantie­, vrijwarings­ of soortgelijk beding, tenzij en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder het beding.

D **Motorrijtuigen**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade, welke het gevolg is van het houden, gebruiken of besturen van motorrijtuigen.

Deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van de aansprakelijk­heid voor:

- aanhangwagens schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen die na van een motorrijtuig te zijn losgeraakt of losgemaakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- laden/lossen schade veroorzaakt door lading die wordt geladen op of wordt gelost van een motorrijtuig;
- lading schade veroorzaakt met of door lading die zich bevindt op, valt van, of gevallen is van een motorrijtuig;
- gebruik van motorrijtuigen van ondergeschikten schade toegebracht met of door een motorrijtuig waarvan verzekeringnemer geen eigenaar of houder is en dat bij een ondergeschikte in gebruik was ten behoeve van verzeke­ring­nemer in de hoedanigheid van werkgever; deze dekking geldt alleen voor de verzekeringnemer zelf;
- passagiers schade veroorzaakt door verze­kerde als passagier van een motorrijtuig, met inbegrip van schade aan het motorrijtuig zelf.

De onder D.3, D.4 en D.5 genoemde risico’s zijn niet verze­kerd indien en voor zover de aansprakelijkheid voor schade wordt gedekt krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, in de zin van de Wet Aansprakelijkheids­verzekering Motorrijtuigen. Van de verzekering blijft uitgeslo­ten het eigen risico dat voor een dergelijke verzekering geldt of enig ander financieel nadeel dat door aanspraak op die andere verzekering ontstaat.

E **Vaartuigen**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor, door of met een (lucht)vaartuig veroorzaakte schade. Deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van de aansprakelijk­heid voor:

- schade veroorzaakt aan personen met of door vaartuigen;
- voor schade veroorzaakt aan zaken met of door vaartuigen, uitgerust met een motor met een vermogen van maximaal 4 pk en /of met een zeiloppervlak van ten hoogste 16 m²;
- voor schade veroorzaakt met of door zaken, die zich bevin­den op, vallen of gevallen zijn van, geladen worden op of gelost worden van een vaartuig;
- voor schade veroorzaakt door een verze­kerde als passagier van en vaartuig of luchtvaartuig, met inbegrip van schade aan het vervoermiddel zelf.

De onder E.1 t/m 4 genoemde risico’s zijn niet verze­kerd indien en voor zover de aansprakelijkheid voor schade wordt gedekt krachtens een andere verzekering, al dan niet van oudere datum. Van de verzekering blijft uitgesloten het eigen risico dat voor een dergelijke verzekering geldt of enig ander financieel nadeel dat door aanspraak op die andere verzeke­ring ontstaat.

F **Molest**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te ’s-Gravenhage is gedeponeerd onder het nummer 136/1981.

G **Kernreacties**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voort­gevoeld uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

- Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade ver­oorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, land­bouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijs­kundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover ver­eist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder G.1 bepaalde niet van toepassing.

<b>Art. 3</b>	<b>Verplichtingen van verze­kerde na schade</b>
A	Zodra verze­kerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden, is hij verplicht Avéro Achmea: <p>1. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;</p> <p>2. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te ver­strekken;</p> <p>3. desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen.</p> <p>De door verze­kerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op vergoeding;</p> <p>4. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea zou kunnen schaden.</p>
B	Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade indien: <p>1. verze­kerde één van de onder A genoemde verplichtingen met betrekking tot de desbetreffende gebeurtenis niet is nagekomen en daardoor de belangen van Avéro Achmea heeft geschaad;</p> <p>2. verze­kerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.</p>
C	In elk geval verjaart het recht om een beroep op de verzeke­ring te doen indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop verze­kerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden.

**Art. 4 Schaderegeling**

A Avéro Achmea belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verze­kerde in het oog hou­den.

De door Avéro Achmea genomen beslissingen hieromtrent zijn bindend voor verze­kerde.

B Wanneer de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en de contante waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger is dan het verze­kerde bedrag, wordt naar keuze van verze­kerde de duur of de hoogte van de periodieke uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

C Door medewerking aan een schaderegeling wordt Avéro Achmea niet geacht aansprakelijkheid betreffende de gemelde schade te erkennen.

D Voor zover bepaald, blijft het in de polis vermelde eigen risico voor rekening van de verze­kerde. Het eigen risico zal op de door Avéro Achmea te betalen schadevergoeding in mindering worden gebracht.

<b>Art. 5</b>	<b>Vervaltermijn</b>
Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van het schadege­val waarop de vordering was gegrond, tenzij rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten.	

**Art. 6 Premieberekening/naverrekening**

Indien de premie (mede) is gebaseerd op variabele factoren, wordt een voorschotpremie berekend. verzekeringnemer is verplicht binnen zes maanden na het einde van ieder verze­keringsjaar Avéro Achmea de definitieve gegevens te verstrekken middels het hiervoor toegezonden formulier. Wanneer bedoelde gegevens niet binnen de gestelde termijn door Avéro Achmea zijn ontvangen, heeft Avéro Achmea het recht de voorschotpremie met 50 % te verhogen of met zoveel meer indien daartoe aanleiding is op grond van aan Avéro Achmea bekende gegevens. Tevens zal deze premie gelden als definitieve premie over het afgelopen verzeke­ringsjaar en als voorschotpremie voor het daarop volgende verze­keringsjaar. Naar gelang de definitieve premie hoger of lager is dan de voorschotpremie, is verzekeringnemer ver­plicht premie bij te betalen dan wel is Avéro Achmea ver­plicht premie te restitueren.

<b>Art. 7</b>	<b>Premiebetaling</b>
A	Verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen uiterlijk op de 30ste dag na die waarop zij verschuldigd worden. Deze verplichting wordt niet opgeheven door het niet tijdig ver­zenden van premienota’s e.d.
B	Indien verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt de dekking geacht te zijn beëin­digd per de eerste dag dat de premie, de kosten en de assu­rantiebelasting verschuldigd waren. Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist. Wanneer Avéro Achmea maatregelen treft tot incasso van haar vordering komen de wettelijke rente en alle kosten van invordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van verzekeringnemer. Verzekeringnemer dient het verschuldigde alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het ver­schuldigde, inclusief de rente en alle eventuele gemaakte kosten van invordering, door Avéro Achmea is ontvangen.

<b>Art. 8</b>	<b>Wijziging van premie en/of voorwaarden</b>
A	Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaar­den van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzi­gen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaar­den van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verze­kerings-nemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de ver­zekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.
B	De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien: <ol style="list-style-type: none"><li>de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;</li> <li>de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;</li> <li>de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt.</li></ol>

<b>Art. 9</b>	<b>Duur en einde van de verzekering en terugbetaling van premie</b>
A	De verzekering wordt aangegaan voor de op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend voor de op het polisblad vermelde termijn verlengd.
B	De verzekering eindigt: <ol style="list-style-type: none"><li>door opzegging door verzekeringnemer tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, mits de opzeg-</li></ol>

ging schriftelijk aan Avéro Achmea geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt ge­nomen;

- door opzegging door Avéro Achmea tegen de premieveral­dag, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt ge­nomen;
- door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
  - binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding kan leiden haar ter kennis is gekomen;
  - binnen 30 dagen nadat zij een vergoeding krachtens deze verzekering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen;
  - indien verzekeringnemer drie maanden na de premieveral­dag de premie, de kosten en de assurantiebelasting nog niet heeft betaald;
  - indien verze­kerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in de gevallen genoemd onder B.1 t/m B.3 op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Avéro Achmea zal in deze gevallen een opzeg­gingstermijn in acht nemen van ten minste 14 dagen;

- zonder opzegging indien verzekeringnemer ophoudt zijn hoofdvestiging in Nederland te hebben;
- zonder opzegging bij beëindiging van de activiteiten van ver­zekeringnemer.

Verzekeringnemer heeft in de onder B.4 en B.5 genoemde gevallen recht op terugbetaling van een evenredig deel van de premie, mits hij Avéro Achmea binnen 14 dagen van de hiervoor genoemde omstandigheden in kennis heeft gesteld.

<b>Art. 10</b>	<b>Adres</b>
Verzekeringnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.	

<b>Art. 11</b>	<b>Geschillen met Avéro Achmea</b>
Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereen­komst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor verze­kerde niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wen­den. Deze stichting is door de verze­keringsbedrijfstak opge­richt en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij probe­ren door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verze­keraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad. Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag	
Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelings­mogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.	

<b>Art. 12</b>	<b>Privacywetgeving</b>
Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vra­gen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aan­vraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraude­preventie.	