

Inhoudsopgave

Artikel 1	Verzekerden
Artikel 2	Hoedanigheid
Artikel 3	Omschrijving van de dekking <ol style="list-style-type: none">1 Aansprakelijkheid2 Schade3 Verzekerd bedrag4 Onderlinge aansprakelijkheid5 Zekerheidstelling6 Onroerende zaken
Artikel 4	Uitsluitingen <ol style="list-style-type: none">1 Opzet2 Seksuele gedragingen3 Opzicht4 Motorrijtuigen5 Vaartuigen6 Luchtvaartuigen7 Molest en atoomkernreacties8 Woonplaats niet langer in Nederland9 Wapens
Artikel 5	Verplichtingen/Verlies van Rechten <ol style="list-style-type: none">1 Verplichtingen bij schade2 Verlies van rechten
Artikel 6	Schaderegeling <ol style="list-style-type: none">1 Rechtstreekse regeling met benadeelden2 Vervaltermijn
Artikel 7	Premie <ol style="list-style-type: none">1 Premiebetaling2 Premierestitutie
Artikel 8	Wijziging van premie en voorwaarden
Artikel 9	Looptijd van de verzekering <ol style="list-style-type: none">1 Duur en beëindiging2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij
Artikel 10	Algemene informatie <ol style="list-style-type: none">1 Adres2 Persoonsgegevens3 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Artikel 1

Verzekerden

1 Verzekerden in gezinsverband

Indien verzekeringnemer is verzekerd als gezinshoofd worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
- de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen;

alsmede

- hun minderjarige kinderen;
- hun meerderjarige, ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
- hun logé's, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
- hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

2 Alleenstaande

Indien verzekeringnemer is verzekerd als alleenstaande worden als verzekerden beschouwd:

- de verzekeringnemer;
- de logé's, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden ten behoeve van een verzekerde.

Artikel 2

Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdende met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, alsmede het verrichten van betaalde handenarbeid is niet gedekt.

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- het huispersoneel als bedoeld in artikel 1;
- de in artikel 1 genoemde kinderen, indien zij tijdens vakantie of vrije tijd werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling; de aansprakelijkheid van de kinderen is in dit geval slechts verzekerd voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Aanspraken van de werkgever of diens rechtverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn niet gedekt.

Artikel 3

Omschrijving van de dekking

1 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade ontstaan tijdens de contractsduur, ongeacht waar ter wereld het schadeveroorzakende voorval (gebeurtenis) heeft plaatsgevonden.

De verzekering dekt tevens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt tijdens de contractsduur, maar ontstaan na beëindiging van de verzekering indien en voor zover geen dekking bestaat onder een andere verzekering.

2 Schade

Onder schade wordt verstaan:

- 1 schade aan personen
letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- 2 schade aan zaken
beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

3 Verzekerd bedrag

De verzekering geeft dekking tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis; dit bedrag geldt voor alle verzekerden tezamen.

Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:

- 1 kosten van verweer
de kosten van met goedvinden of op verlangen van de maatschappij gevoerde procedures en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- 2 wettelijke rente
de wettelijke rente over (het door de verzekering gedekte gedeelte van) de hoofdsom.

4 Onderlinge aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden ten opzichte van elkaar is uitsluitend meeverzekerd voor de door de betrokken verzekerden geleden schade aan personen, voor zover deze verzekerden terzake van de gebeurtenis geen aanspraken uit andere hoofde hebben. Geen schadevergoeding zal worden verleend indien de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijke persoon of diens nagelaten betrekkingen. De aansprakelijkheid van een verzekerde jegens huispersoneel voor schade ten gevolge van een bedrijfsongeval is ook ten aanzien van schade aan zaken meeverzekerd.

5 Zekerheidstelling

Indien een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal de maatschappij deze voorschieten tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag. De verzekerden zijn verplicht de maatschappij te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling van het voorgesloten bedrag aan de maatschappij te verkrijgen.

6 Onroerende zaken

Met betrekking tot onroerende zaken dekt de verzekering de aansprakelijkheid van de verzekeringnemer of een van de inwonende verzekerden:

- als bezitter van het door hem/haar bewoonde pand met de daarbij behorende bebouwingen, ook indien een deel van het pand wordt verhuurd;
- als bezitter van een pand met de daarbij behorende bebouwingen, dat door hem/haar niet meer of nog niet wordt bewoond, dit voor een periode van ten hoogste 12 maanden na het verlaten of het verkrijgen van het pand;

- als bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex, mits deze niet uitsluitend dient tot verhuur aan derden;
- als bezitter van een voor eigen bewoning bestemde woning in aanbouw.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken zijn niet gedekt.

7 Schadetoebrenging bij 'vriendendienst'/sport- en spel/logeer-oppassituatie

In de hierna omschreven omstandigheden waaronder de verzekerde aan een ander (de benadeelde) schade toebrengt zonder dat die verzekerde daarvoor aansprakelijk is, kan eveneens een beroep op deze verzekering worden gedaan voor vergoeding van de door de benadeelde geleden schade.

Het recht op vergoeding is beperkt tot maximaal € 12.500,- en geldt voorts indien en voor zover:

- de vordering die bij de verzekerde is ingediend betrekking heeft op de door de benadeelde zelf als rechtstreeks bij de schadegebeurtenis betrokken, natuurlijke persoon geleden schade;
- de benadeelde een ander is dan een (mede)verzekerde;
- voor vergoeding van de schade geen beroep kan worden gedaan op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum;
- de schadetoebrengende gedraging en het indienen van de daaruit voortvloeiende vordering zich tijdens de looptijd van de verzekering hebben voorgedaan;
- het ontstaan van de schade niet te wijten is aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

De omstandigheden waaronder deze dekking van toepassing is betreffen:

- 1 'vriendendienst'
het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals geleden door degene ten behoeve van wie de werkzaamheden werden verricht;
- 2 sportbeoefening
het beoefenen van sport en spel, waarbij -tijdens en in direct verband met de sport-/spelbeoefening- schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler;
- 3 logeer-/oppassituaties
schadetoebrenging in het kader van logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, met dien verstande dat de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

Artikel 4

Uitsluitingen

1 Opzet

Uitgesloten is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn zijn/hun wil te bepalen.

2 Seksuele gedragingen

Uitgesloten is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

3 Opzicht

a Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- 1 aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft uit hoofde van:
 - een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
 - het verrichten van handenarbeid;
- 2 aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- 3 aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft;
- 4 bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan de door hem/haar voor vakantieoelinden gehuurde woning en de daarbij behorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en toestellen;
- de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan het voor eigen bewoning gehuurde pand en de daarbij behorende bebouwingen voor zover deze schade is veroorzaakt door een op of aan dit pand gemonteerde antenne.

b Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft, anders dan in de gevallen als hierboven bedoeld, zijn verzekerd tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

- 4 Motorrijtuigen
- Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.
- Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:
- 1 passagiersrisico
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig, met inbegrip van schade aan dat motorrijtuig;
 - 2 huispersoneel
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door huispersoneel met of door een motorrijtuig waarvan geen der andere verzekerden dan het huispersoneel houder of bezitter is en voor zover de verzekeringnemer of een van de met hem/haar in gezinsverband samenwonende personen voor die schade aansprakelijk is;
 - 3 motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed e.d.
de aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij een snelheid van 10 km per uur niet kunnen overschrijden, alsmede met of door op afstand bediende modelauto's;
 - 4 joyriding
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar; in afwijking van het bepaalde in artikel 4.3 omvat deze dekking tevens de aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, tot ten hoogste een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis; onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen;
uitgesloten blijft de aansprakelijkheid:
 - ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
 - ingeval van joyriding zonder geweldpleging, als voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.
- De in dit artikelonderdeel onder 1, 2 en 3 omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.
- 5 Vaartuigen
- Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig. Deze uitsluiting geldt echter niet voor:
- 1 roeiboot/kano/zeilboten
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten en kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m² tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kw (ongeveer 4 pk);
 - 2 modelboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 kw (ongeveer 4 pk);
 - 3 passagiersrisico
de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een vaartuig, met inbegrip van schade aan dat vaartuig;
 - 4 woonboot
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats, met de daarbij behorende gebouwingen.
- De in dit artikelonderdeel omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.
- 6 Luchtvaartuigen
- Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valscherp-zweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket alsmede een ballon met een diameter van meer dan 1 m in geheel gevulde toestand.
- Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor:
- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht ten hoogste 20 kg bedraagt;
 - de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een kabelvlieger met een oppervlakte van maximaal 1,5 m²;
 - de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen;
 - de aansprakelijkheid van een verzekerde als passagier van een luchtvaartuig, met inbegrip van schade aan dat luchtvaartuig.
- De in dit artikelonderdeel omschreven dekking geldt niet voor zover de aansprakelijkheid wordt gedekt door een andere verzekering.
- 7 Molest en atoomkernreacties
- Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade:
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie; de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd;
 - veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
- 8 Woonplaats niet langer in Nederland
- Uitgesloten is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft, met dien verstande dat dan de verzekering voor hem/haar eindigt 30 dagen na vertrek.
- 9 Wapens
- Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voor zover nadrukkelijk meeverzekerd.

Artikel 5

Verplichtingen/Verlies van Rechten

- 1 Verplichtingen bij schade
Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien, is hij verplicht:
 - die gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan de maatschappij te melden;
 - alle mogelijke gegevens en bescheiden over die gebeurtenis en de daarbij ontstane schade te verstrekken;
 - een schriftelijke en door hem zelf ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen, indien de maatschappij dat nodig acht.
- 2 Verlies van rechten
Elk recht op uitkering vervalt:
 - indien de verzekerde een van de hiervoor vermelde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad;
 - indien de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt;
 - indien de aanmelding van de schade later plaats heeft dan drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis als bedoeld in dit artikel onder 1.

Artikel 6

Schaderegeling

- 1 Rechtstreekse regeling met benadeelden
De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De belangen van verzekerde zullen daarbij in aanmerking worden genomen. De maatschappij is niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent erkenning van aansprakelijkheid dan wel vergoedingsverplichting.
- 2 Vervaltermijn
Indien de maatschappij ten aanzien van een aanspraak van een verzekerde uit de polis een definitief standpunt heeft ingenomen, hetzij door deze af te wijzen, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij terzake van het schadegeval waarop de aanspraak was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten.

Artikel 7

Premie

- 1 Premiebetaling
Premie, waarin begrepen kosten en eventueel naverrekening en/of assurantiebelaasting, is op de vervaldag bij vooruitbetaling verschuldigd. Indien de premie niet binnen 30 dagen na de vervaldag volledig is voldaan biedt de verzekering daarna, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is, geen dekking meer. Verzekeringnemer blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht om 12 uur 's middags van de dag volgend op die, waarop de verschuldigde premie is aangeboden en door de maatschappij is aanvaard. Gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan gedurende de periode waarin de verzekering geen dekking bood, blijven echter van de dekking uitgesloten.
- 2 Premierestitutie
Verzekeringnemer heeft recht op een naar billijkheid vast te stellen restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn:
 - bij tussentijdse beëindiging door de maatschappij anders dan wegens (een poging tot) opzettelijke misleiding van de maatschappij;
 - bij tussentijdse beëindiging omdat het verzekerde belang is komen te vervallen als gevolg van overlijden of (r)emigratie.Restitutie vindt niet plaats indien het te restitueren bedrag minder dan € 10,- bedraagt.

Artikel 8

Wijziging van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen.

De maatschappij zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing. Tot 30 dagen na de aanpassingsdatum heeft verzekeringnemer het recht de aanpassing schriftelijk te weigeren, indien deze leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering met onmiddellijke ingang.

Als de verzekering bestaat uit verschillende in de polis vermelde en in de premie-opstelling gespecificeerde onderdelen, dan geldt deze herzieningsclausule per onderdeel en is beëindiging alleen mogelijk voor de onderdelen waarop de aanpassing betrekking heeft.

Artikel 9

Looptijd van de verzekering

- 1 Duur en beëindiging
De verzekering is aangegaan voor de contractsduur die in de polis is aangegeven. De contractsduur wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de in de polis aangegeven termijn, tenzij de verzekering overeenkomstig het hieronder bepaalde is beëindigd.

Opzegging van de verzekering tegen het einde van de contractsduur waarvoor de verzekering is aangegaan of verlengd, dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.
- 2 Tussentijdse beëindiging door verzekeringnemer
De verzekering of een onderdeel daarvan kan door verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien deze, overeenkomstig het bepaalde in het artikel 'Wijziging van premie en voorwaarden', niet akkoord gaat met een aanpassing van premie en/of voorwaarden.

- 3 Tussentijdse beëindiging door de maatschappij
- De verzekering of een onderdeel daarvan kan door de maatschappij tussentijds schriftelijk worden opgezegd:
- per premievalidatum, met een opzegtermijn van ten minste 3 maanden;
 - gedurende de periode dat verzekeringnemer in gebreke is de verschuldigde premie te voldoen, met een opzegtermijn van ten minste 14 dagen;
 - na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30^e dag na afwikkeling is geschied, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 14 dagen;
 - indien in geval van schade opzettelijk onjuiste gegevens zijn verstrekt, met onmiddellijke ingang.

Artikel 10

Algemene informatie

- 1 Adres
- Kennisgevingen van de maatschappij aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatste bij de maatschappij bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- 2 Persoonsgegevens
- De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverstrekking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.
- 3 Toepasselijk recht en klachteninstanties
- Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan men zich, behalve tot de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam, wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.